

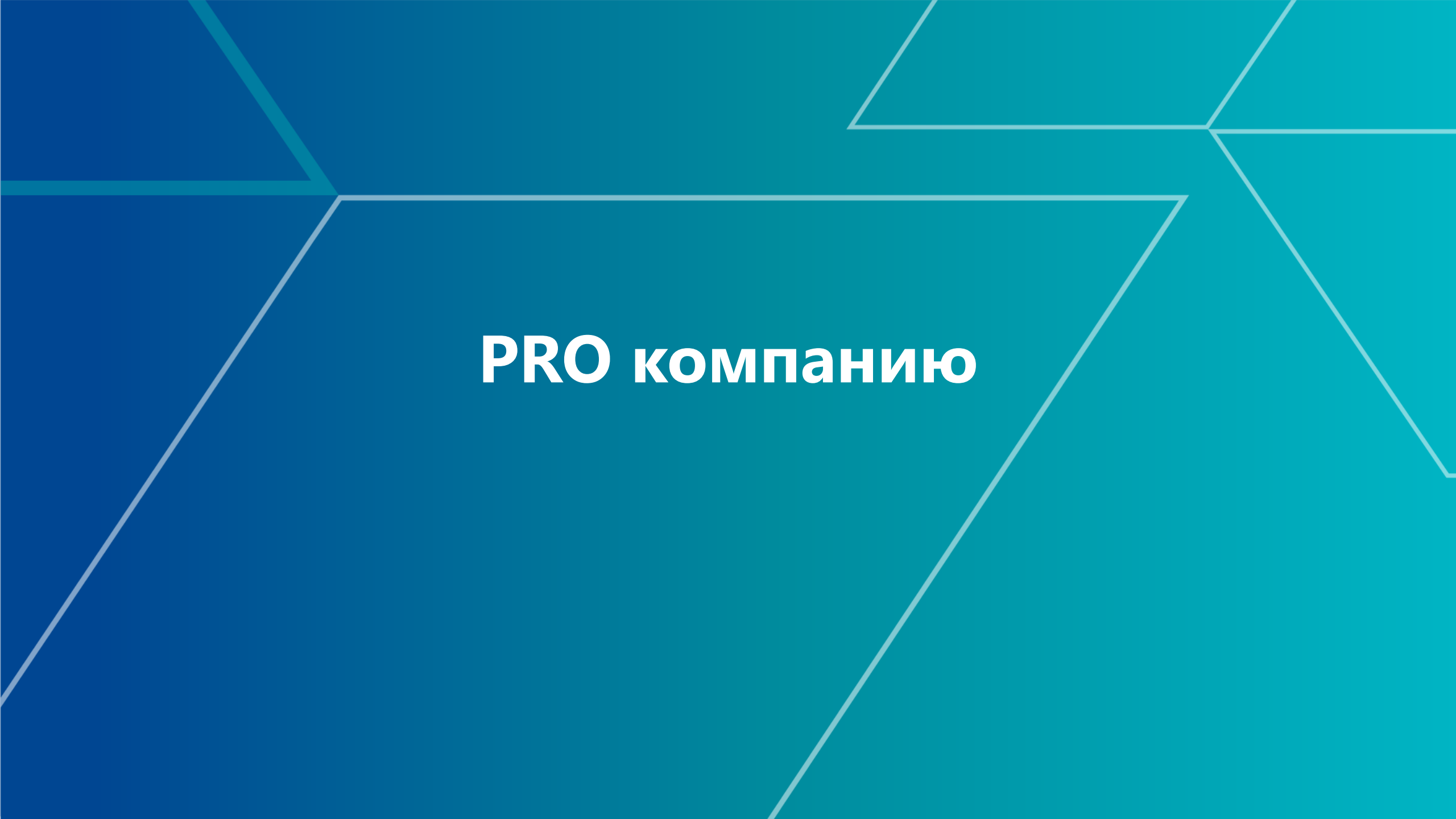
PRO32

PRO32 Getscreen – российский
сервис для удаленного
подключения в один клик

Дмитрий Ланцевских
Заместитель руководителя отдела защиты
информации и поддержки продаж

Содержание

- О компании PRO32
- Почему PRO32 Getscreen
- Сценарии использования
- Развитие продукта
- Лицензирование
- Демонстрация работы



PRO компанию

О компании



PRO32 — это хорошо знакомая на рынке команда специалистов по продуктам ESET. Уже 18 лет мы поставляем программное обеспечение, которое пользуется популярностью и уважением среди миллионов пользователей в России, СНГ и Грузии.

Цель PRO32 — обеспечить бизнес и государственные компании удобными программными продуктами. Наши решения отличаются минимальной нагрузкой на системы, не требуют расширения штата системных администраторов и развивают ИТ-инфраструктуру в соответствии с требованиями времени.

PRO32 — поставщик эффективных ИТ-решений

для бизнеса, государственных компаний и домашних пользователей



С 2005 ГОДА

экспертиза в
кибербезопасности,
продукты из реестра
отечественного ПО



ЗАКАЗЧИКИ ИЗ ВСЕХ

отраслей экономики,
доработка и адаптация
программных продуктов по
запросам пользователей



15 МЛН ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

в России и ВЕЦА: Азербайджане,
Грузии, Армении, Казахстане,
Кыргызстане, Молдове, Беларуси,
Узбекистане, Таджикистане,
Туркменистане.



> 3000 ПАРТНЕРОВ

используют цифровую
платформу поддержки
продаж и развивают
отношения с клиентами
во всех каналах

Продуктовый портфель PRO32

PRO32 Getscreen

Сервис удалённого подключения

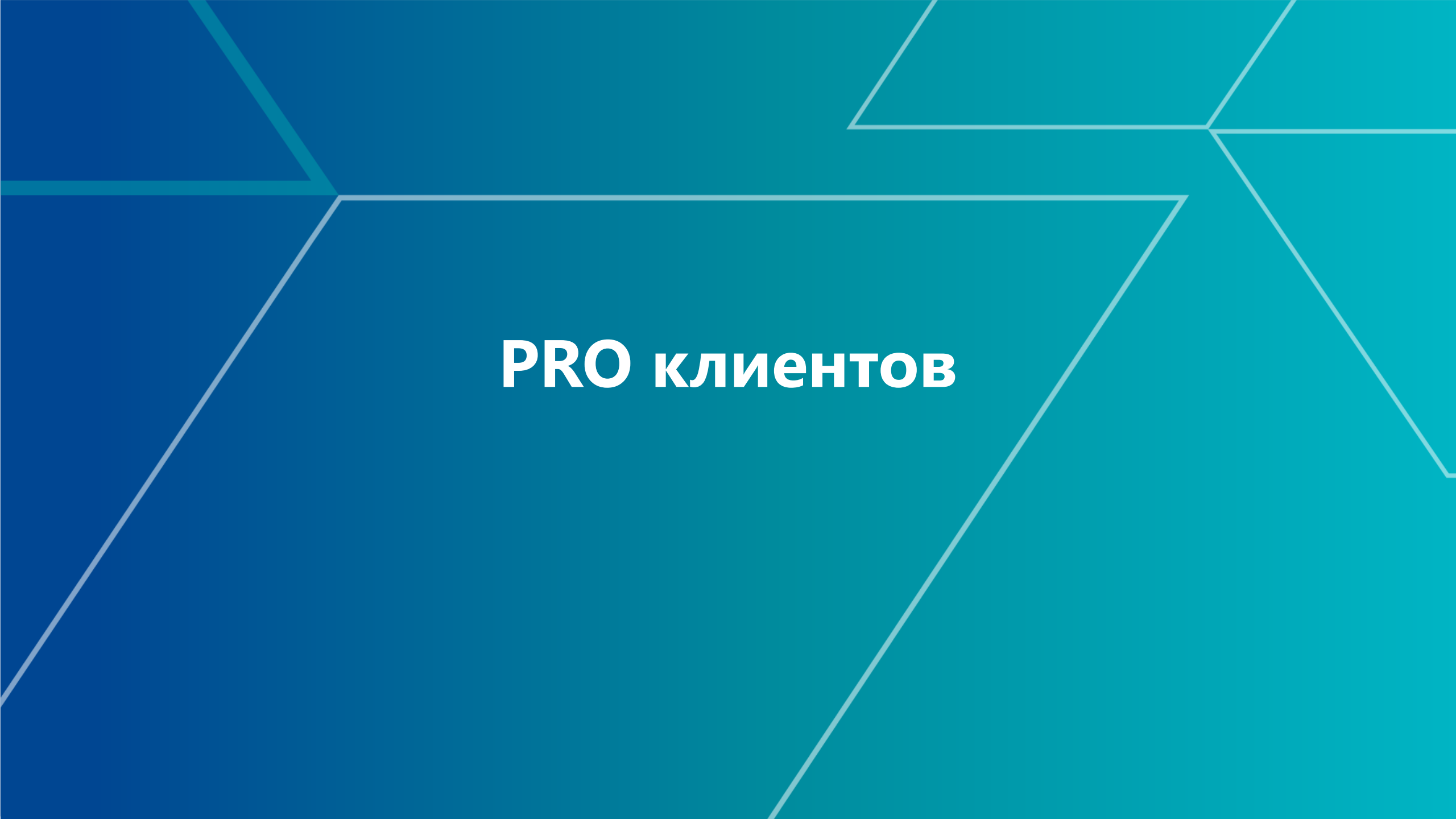
PRO32 Endpoint Security

Антивирусная защита рабочих станций и файловых серверов



CleverControl
Smart Employee Monitoring

Умный мониторинг ресурсов и
производительности в компании



PRO клиентов

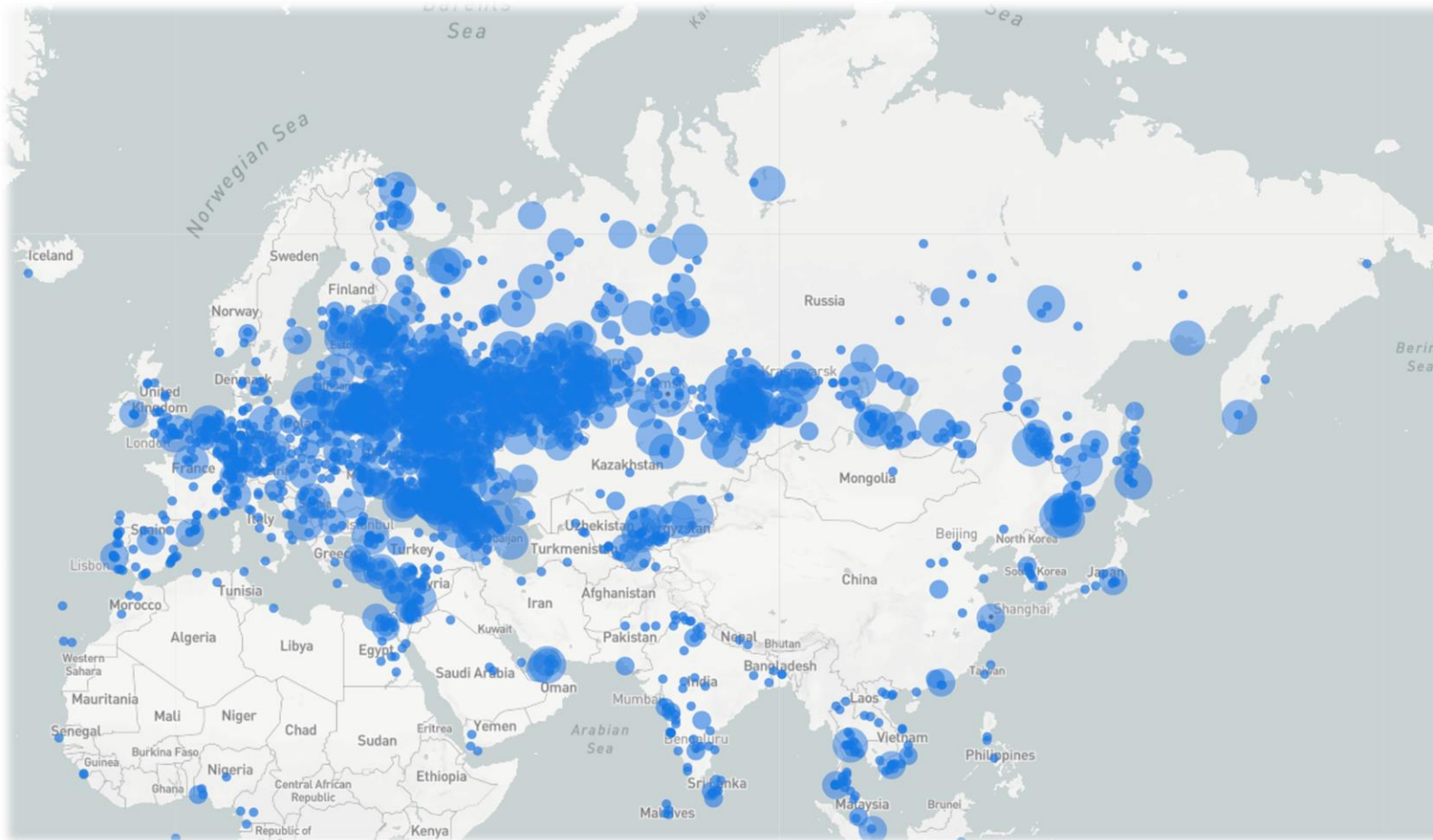
Открытые кейсы PRO32 Getscreen



familia



География наших клиентов



- 111 стран и территорий
- 2699 городов

PRO32 с вами в любое время в любой ситуации

Отвечая репутацией за безопасность пользователей, мы оказываем клиентам всестороннюю поддержку



ПОЛНЫЙ ЦИКЛ ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ И ПАРТНЕРОВ

Пилоты и демонстрации для клиентов, помощь с документацией на стадии покупки и развертывания



РАЗРАБОТКА ПРОДУКТА В ТЕСНОМ КОНТАКТЕ С РЫНКОМ

Собираем запросы клиентов и формируем дорожные карты разработки продукта



УБЕДИТЕСЬ САМИ

Предоставляем на тестирование для партнеров и клиентов демо-лицензии



ОПЕРАТИВНО НА СВЯЗИ

Осуществляем тех. поддержку всех наших продуктов

PRO32 Getscreen

Почему PRO32 Getscreen

Почему PRO32 Getscreen

PRO32 Getscreen — программное обеспечение для администрирования, технической поддержки и работы из дома.

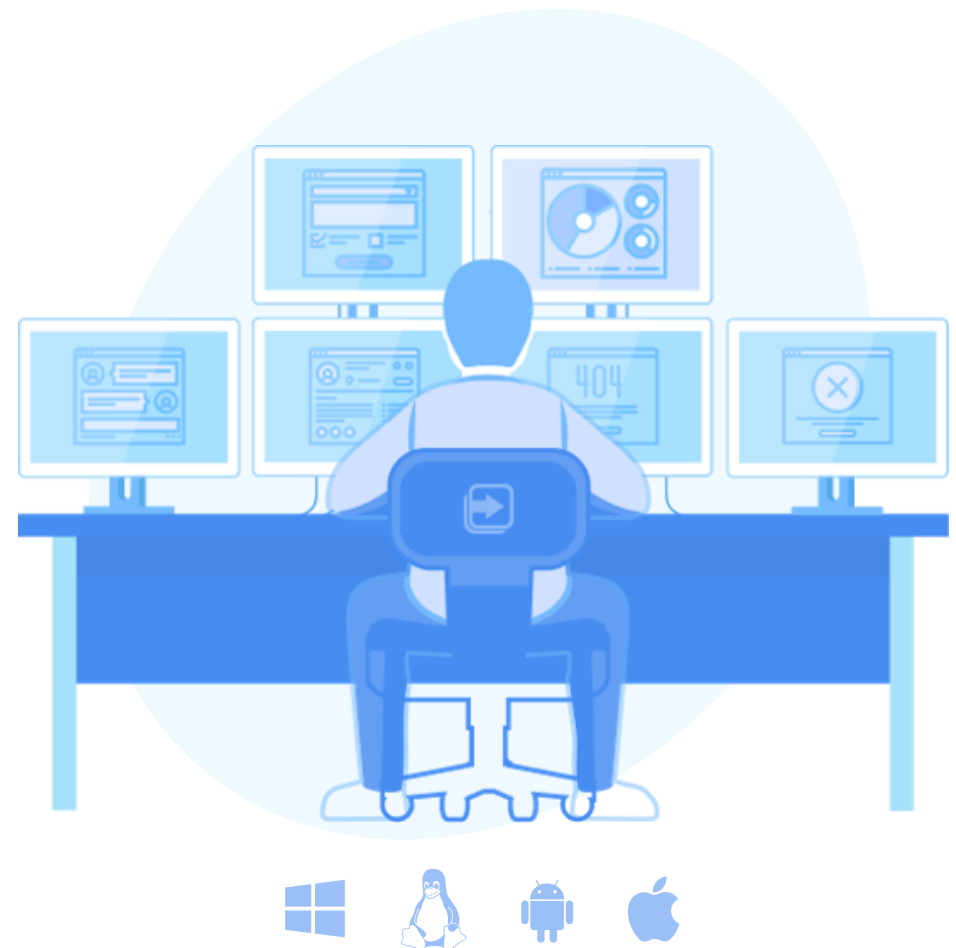
Облачное ПО

с полным набором функций и широкими возможностями интеграции.

Self-Hosted

версия с сервером управления в закрытом контуре компании.

- Удаленный доступ к устройствам, работающим на базе операционных систем Windows, macOS, Linux и Android.
- Единая консоль управления всеми компьютерами с постоянным доступом и технологией Wake-on-LAN.



Почему PRO32 Getscreen

Зарегистрирован в реестре
российского ПО

Запись от 11.07.2022 №14150

Получил сертификаты
совместимости с Astra Linux

Агентская и серверная часть сервиса
успешно прошли сертификационные
испытания с защищённой операционной
системой Astra Linux Special Edition.



Почему PRO32 Getscreen

Получил сертификаты совместимости с РЕД ОС

Агентская и серверная часть сервиса успешно прошли сертификационные испытания с защищённой операционной системой РЕД ОС.



PRO32 Getscreen

**Сценарии
использования**

PRO32 Getscreen для персонального использования

Личные цели и микробизнес

Объединяйте ваши устройства — рабочие станции, телефоны, планшеты, телевизоры, приставки, интерактивные киоски, торговые терминалы – в единую персональную сеть и получайте к ним постоянный доступ откуда угодно.



Моментальное подключение к любым
устройствам из единой консоли

PRO32 Getscreen для оказания услуг

Техподдержка и сервис

- Помогайте клиентам в любой точке мира благодаря автоматическому экранному переводчику.
- Проводите обучения и демонстрации.
- Используйте платформу для удаленного консалтинга: организуйте чаты, звонки и обмен файлами.
- Брендируйте любые элементы интерфейса сервиса под ваш фирменный стиль.



**Подключение клиентов в один клик
без ввода идентификаторов и паролей**

PRO32 Getscreen для внутренних задач бизнеса

ИТ-департамент

Осуществляйте удаленное администрирование, мониторинг систем и устройств сотрудников, получая доступ к логам подключений и записям веб-сессий.

Используйте платформу как аналог сервису удаленного рабочего стола (VDI или RDP) – подключайте удаленных сотрудников к рабочим столам в контуре организации.

Управляйте устройствами удаленно из облака или в закрытом контуре (Self-hosted версия).



Запуск сессий подключений по ссылке, QR-коду или через личный кабинет

Внедряйте удаленный доступ

в ваши процессы для повышения эффективности бизнеса

С легкостью организуйте гибридную работу в офисе, решайте проблемы сотрудников с корпоративной техникой и стройте гибкий бизнес без зависимости от устройств **в один клик с решением PRO32 Getscreen**



PRO32 Getscreen

Преимущества
PRO32 Getscreen

Преимущества PRO32 Getscreen

перед аналогичными сервисами

Веб-клиент

– Быстрое подключение. Не требуется устанавливать дополнительные приложения. Работа с любого устройства.

Удобство

– гибкое распределение нагрузки между участниками команды из единого центра

Онлайн-переводчик

– встроенный синхронный перевод текста с экрана удаленного устройства

Гибкая интеграция

– готовые плагины для интеграции с Telegram, Google Chrome, а также HTTP API

Облачное хранение

– запись сессий, логов, истории подключений и контактной книги компьютера

Безопасность

– многоуровневая безопасность сервиса

Скорость

– высокая скорость установки соединений и работы сервиса экрана благодаря возможностям интеграции

Эластичность

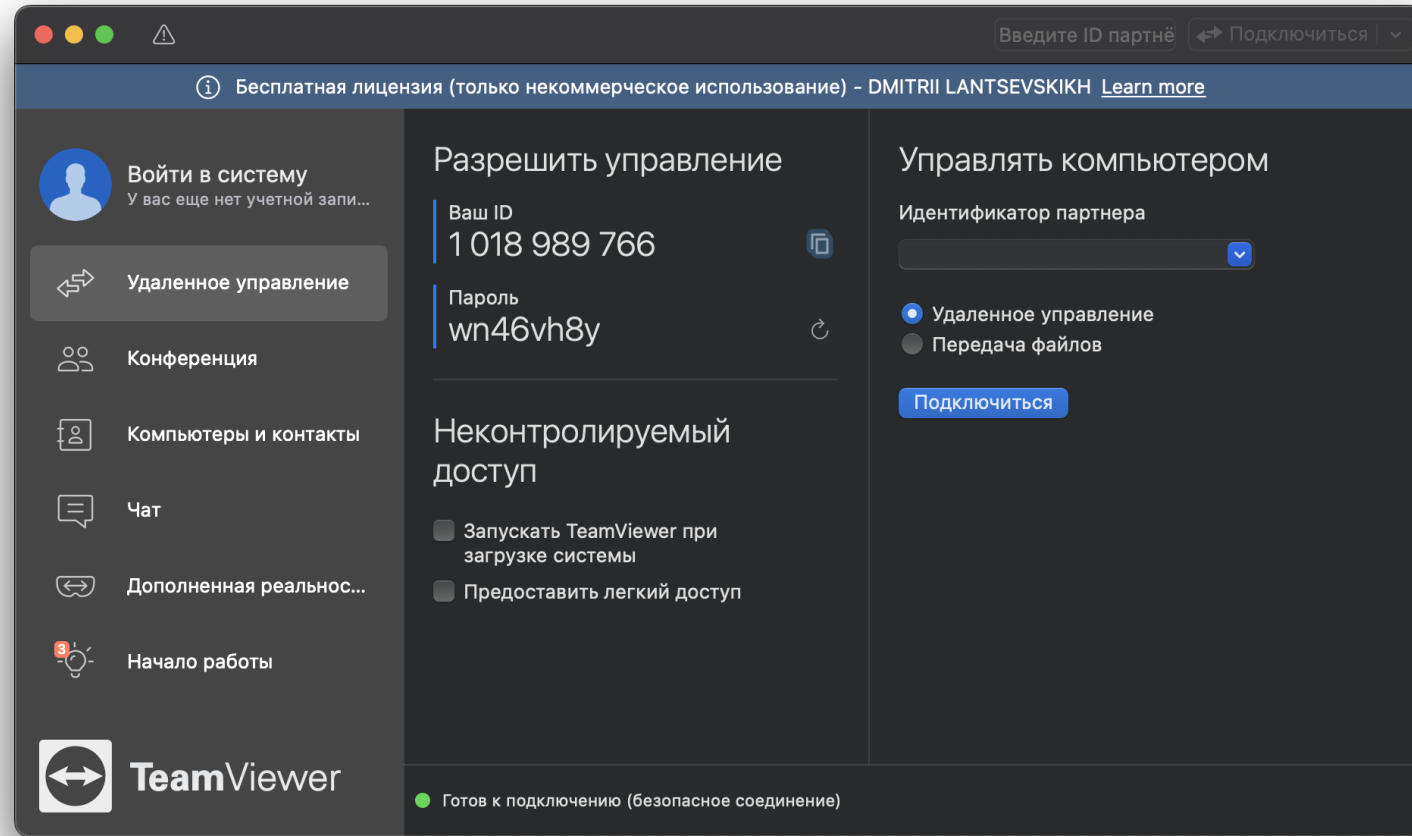
– быстрая масштабируемость сервиса под запросы заказчика

Единая точка входа (SSO)

– переход между не связанными друг с другом системами без повторной аутентификации

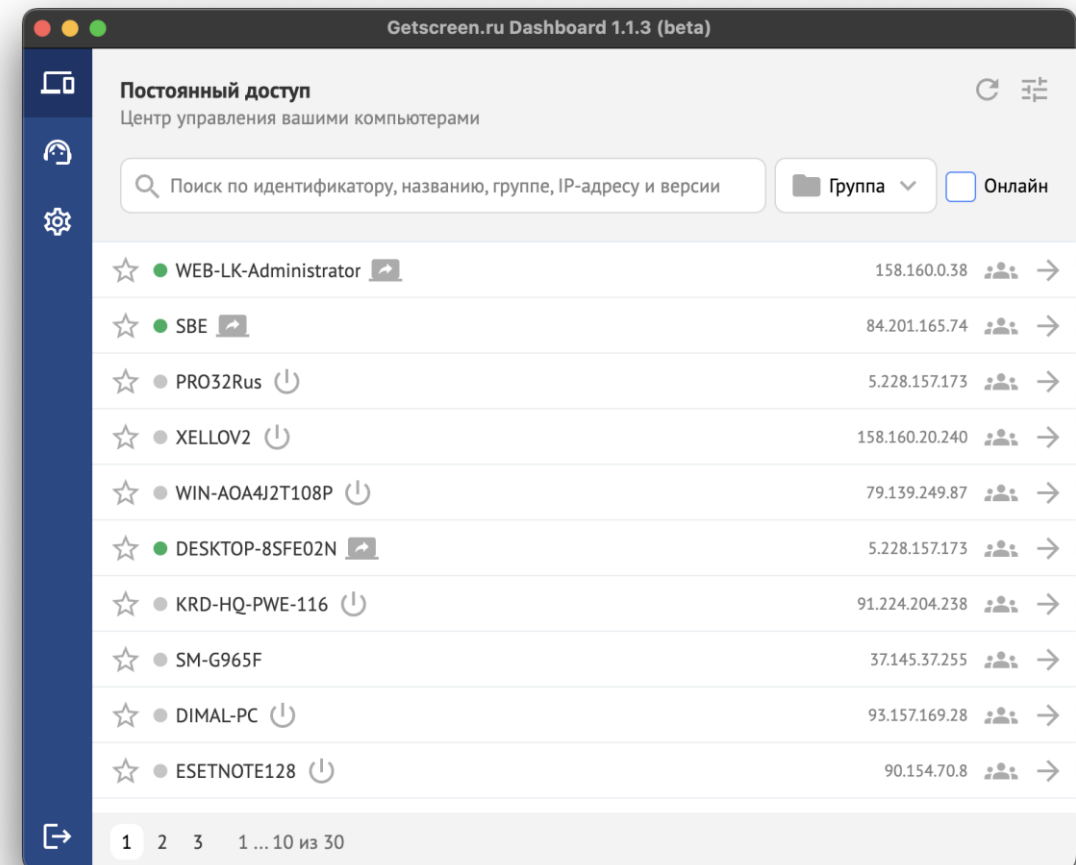
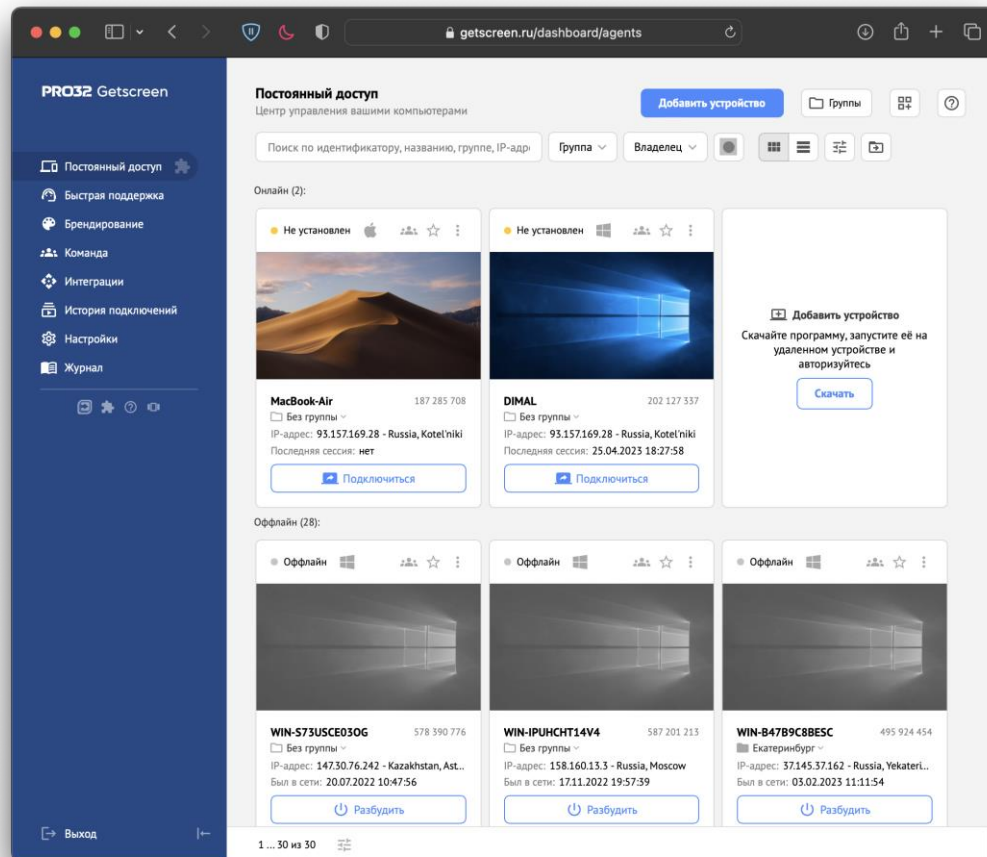
Преимущества PRO32 Getscreen

перед аналогичными сервисами

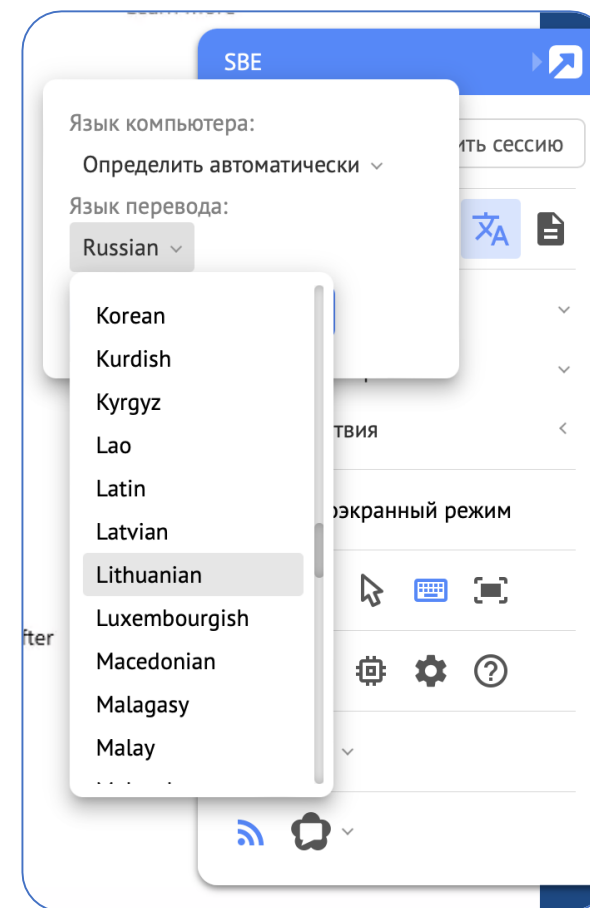
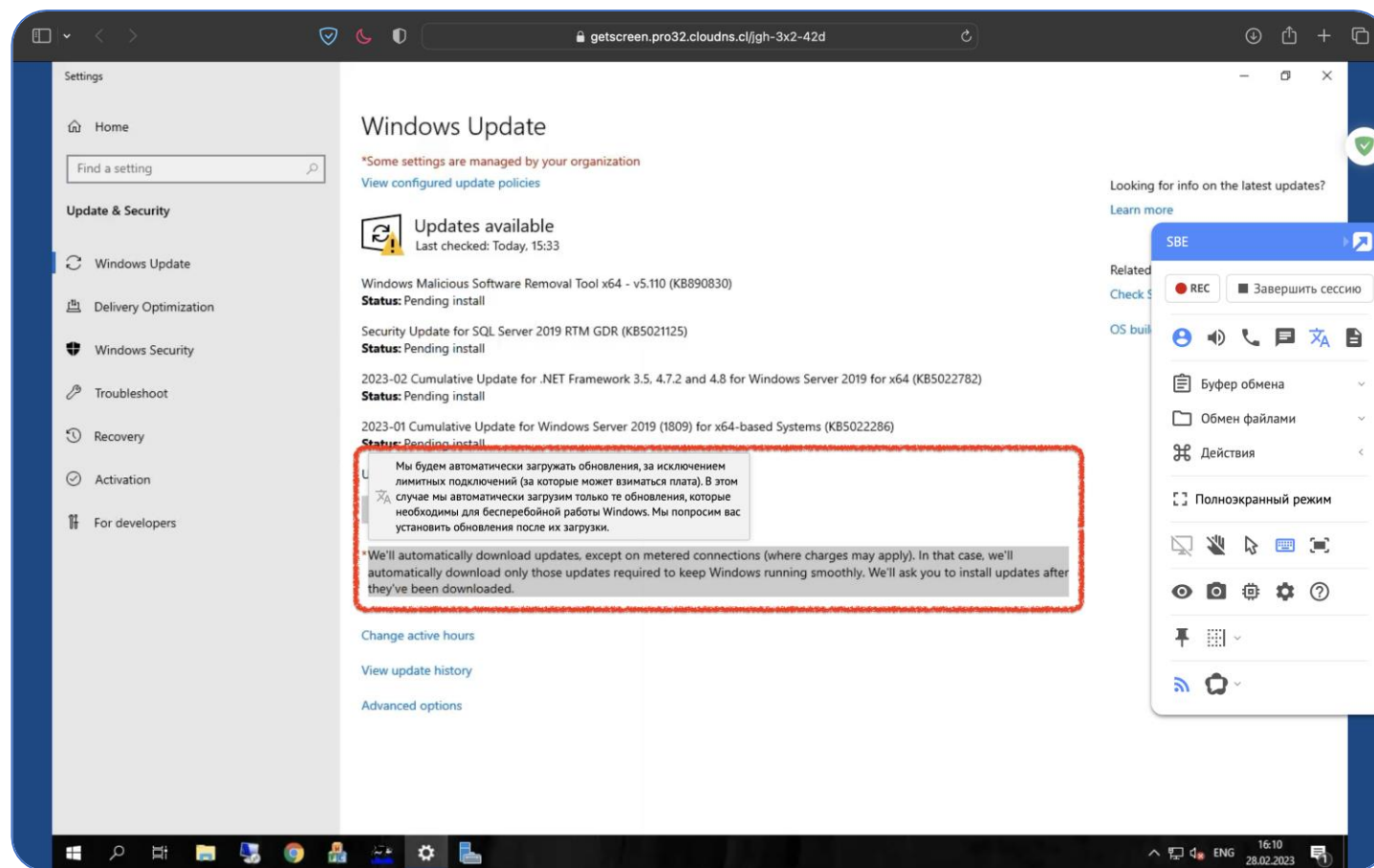


Преимущества PRO32 Getscreen

перед аналогичными сервисами



Синхронный перевод текста с экрана удаленного устройства



Безопасность

Защита от брутфорса

– протокол HTTPS, а также интеллектуальные алгоритмы обнаружения/блокировки попыток перебора паролей и одноразовых ссылок

Конфиденциальность

– прозрачные политики конфиденциальности и правила использования «cookie»

Шифрование

– 128-битный AES-алгоритм внутри протоколов WebRTC и SSL

Безопасный доступ

– двухфакторная авторизация в личном кабинете по электронной почте, Telegram и Google Authenticator

Песочница

– подключение из браузера защищает компьютер оператора от обратного доступа

История подключений

– анализ доступов к устройствам и просмотр видеозаписей сеансов

Совместимость с

брандмауэром

– не требуется добавление исключений и открытых портов, являющихся потенциальными источниками угроз

Антивирусная проверка

– каждая версия агента по умолчанию проверяется на Virus Total

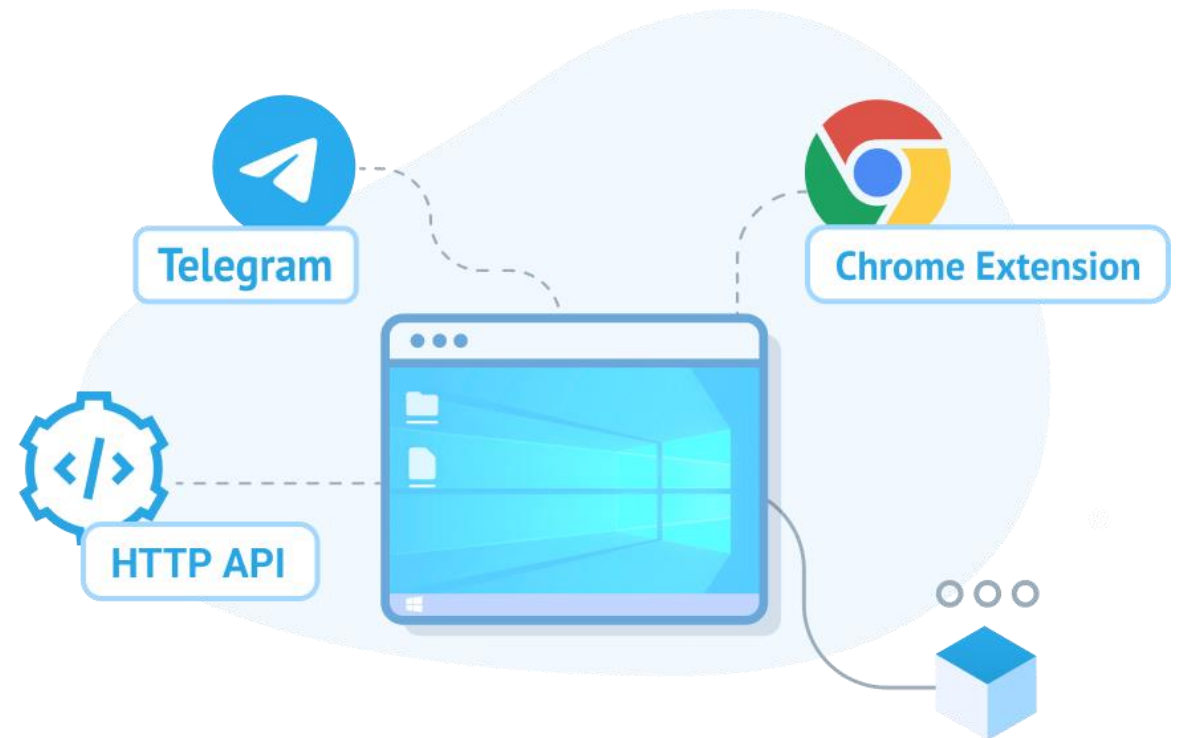
Возможности интеграции



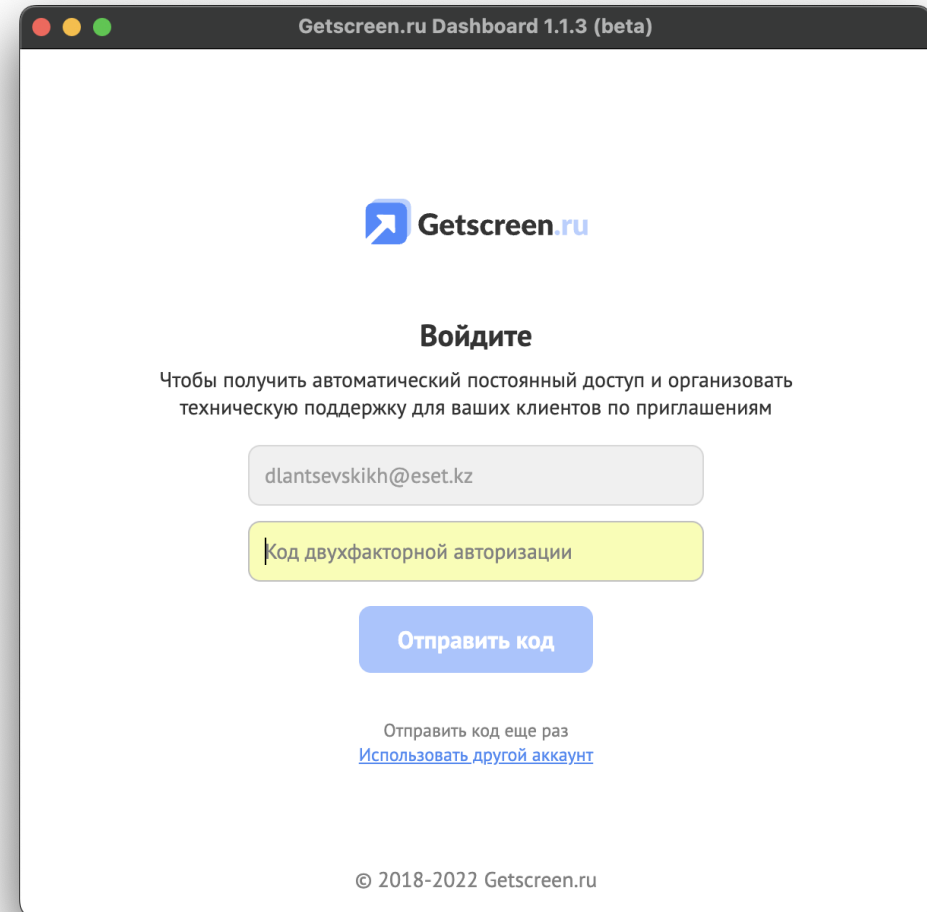
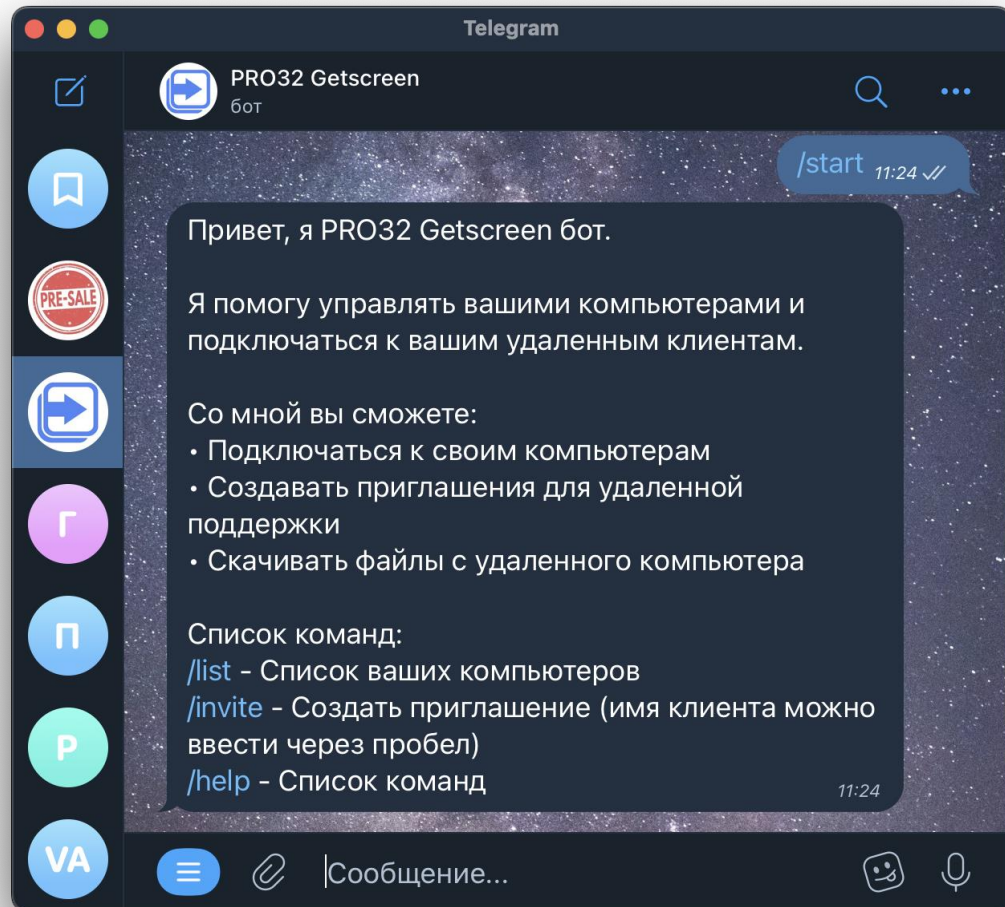
Интеграция с популярными платформами
добавляйте функции подключения в ваши любимые инструменты.



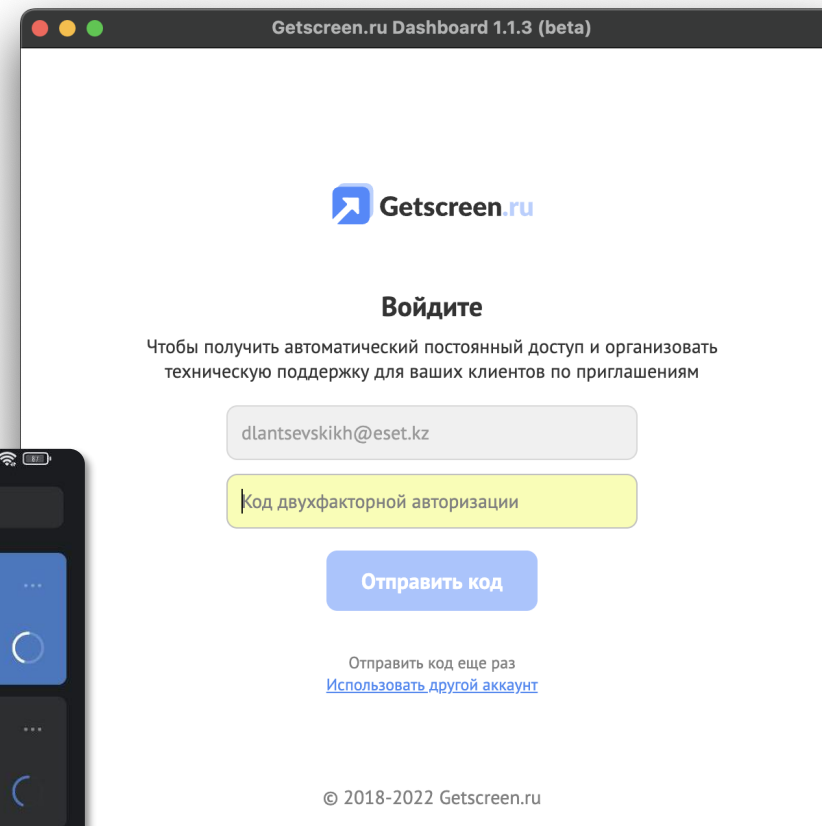
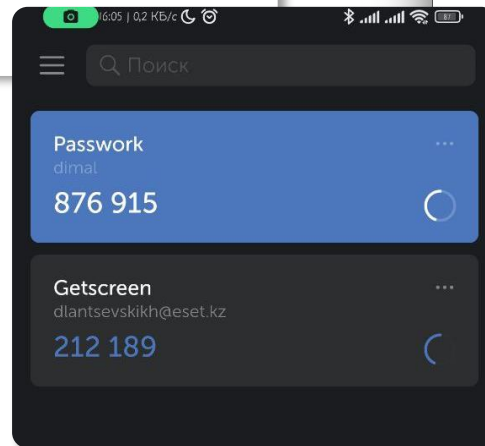
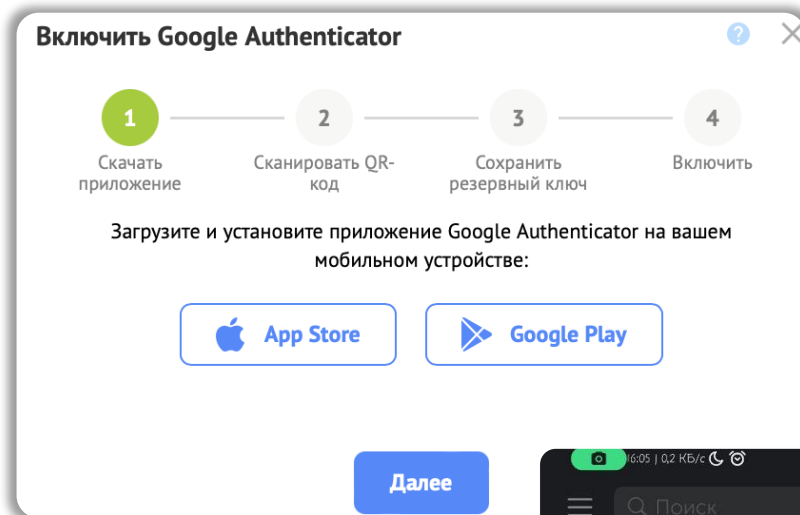
HTTP API
для создания собственных интеграций с любыми сервисами и платформами



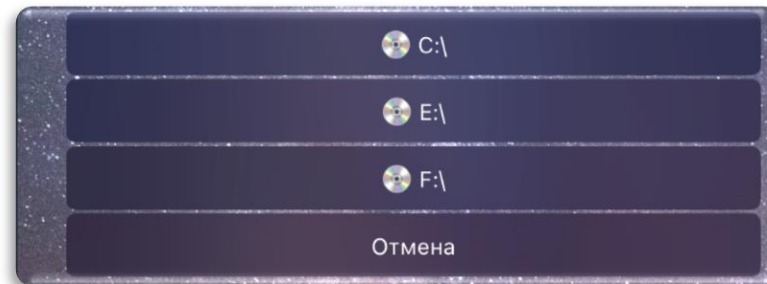
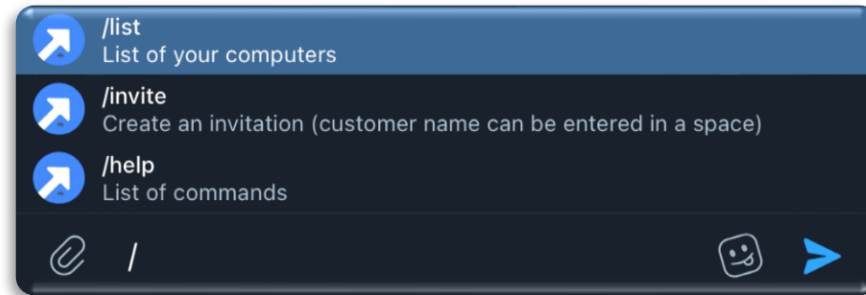
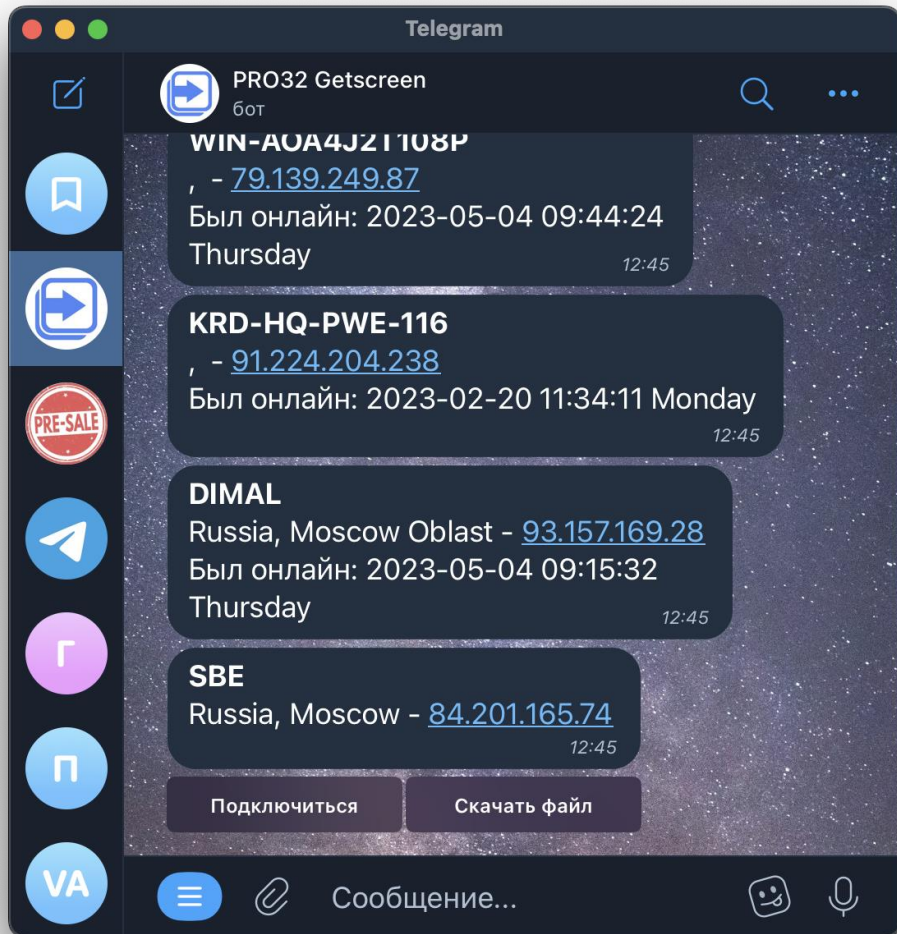
Возможности интеграции



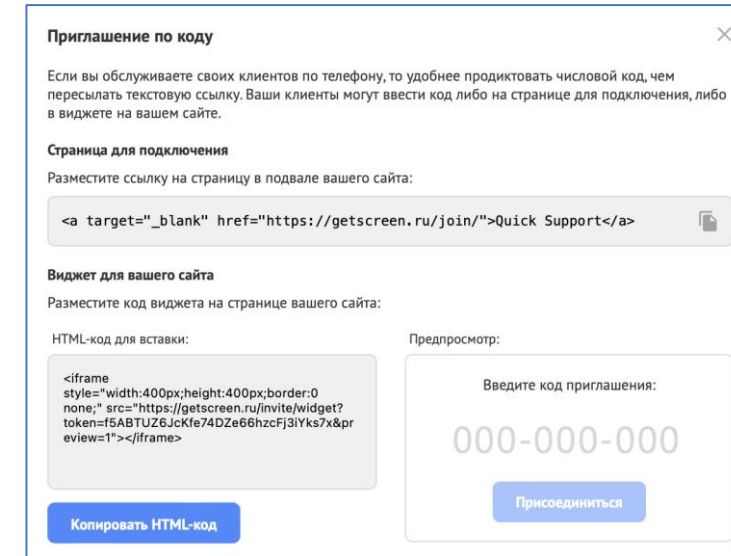
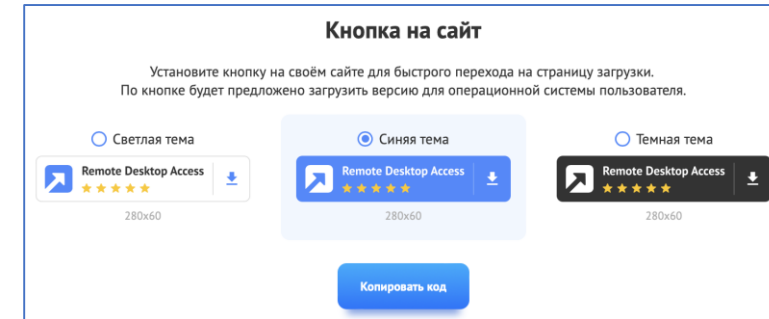
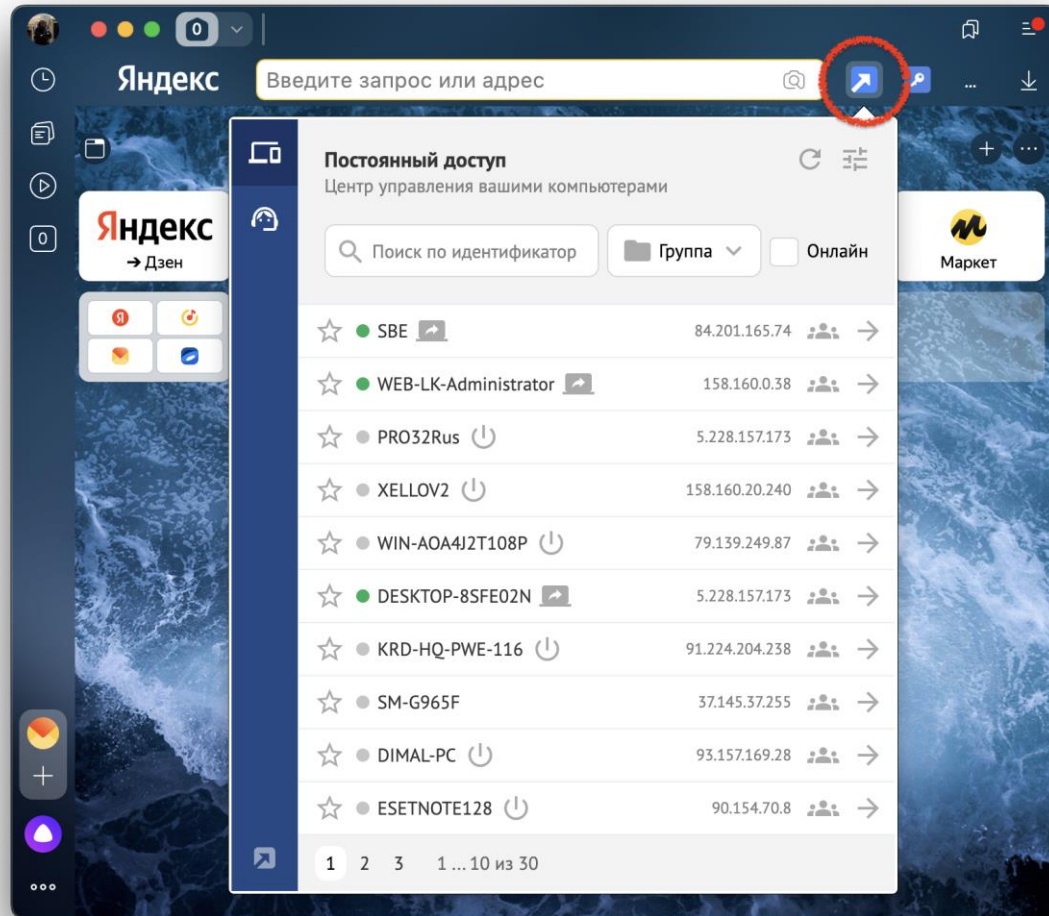
Возможности интеграции



Возможности интеграции



Возможности интеграции



Возможности интеграции

The screenshot displays the PRO32 Getscreen dashboard interface. The left sidebar contains navigation links: Постоянный доступ, Быстрая поддержка, Брендинг, Команда, Интеграции, История подключений (highlighted), Настройки, and Журнал. The main area is titled 'История подключений' and shows a list of connections with filters for Period, User, Computer, and a checkbox for 'Только с видео'. A modal window is open, showing a detailed view of a connection from 22.02.2023 14:14:10, including a video recording icon and a button to 'Посмотреть видео-запись (40.44 МБ)'.

PRO32 Getscreen

История подключений
Список подключений, связанных с вашей учетной записью

Период Пользователь Компьютер ☐ Только с видео

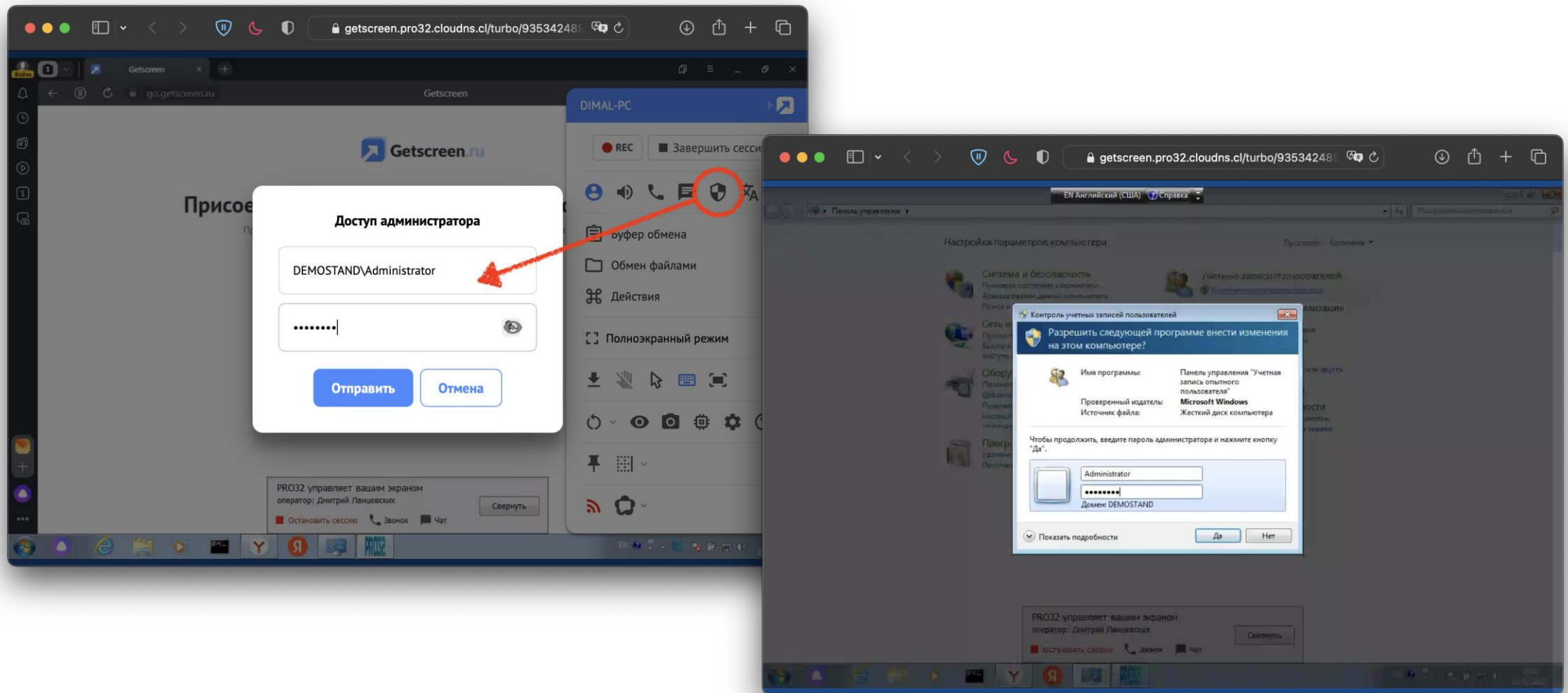
Дата и продолжительность	Компьютер	Оператор
Вчера, 17:57:02 - 47 секунд	DIMAL	dlantsevskikh@eset.kz
Вчера, 11:03:26 - 53 минут	ES-D437	dlantsevskikh@eset.kz
28.04.2023 16:03:26 - 35 минут	ES-D437	dlantsevskikh@eset.kz
26.04.2023 14:22:24 - 3 минут	PRO32-Server-and-AV	dlantsevskikh@eset.kz
26.04.2023 14:20:56 - 54 секунд	PRO32-Server-and-AV	dlantsevskikh@eset.kz
26.04.2023 14:17:04 - 2 минут	PRO32-Server-and-AV	dlantsevskikh@eset.kz
26.04.2023 14:10:42 - 5 минут	PRO32-Server-and-AV	dlantsevskikh@eset.kz
26.04.2023 14:05:43 - 4 минут	PRO32-Server-and-AV	dlantsevskikh@eset.kz
25.04.2023 18:19:13 - 8 минут	DIMAL	dlantsevskikh@eset.kz
25.04.2023 18:19:04 - 1 минут	DIMAL	dlantsevskikh@eset.kz
25.04.2023 18:16:04 - 3 минут	DIMAL	dlantsevskikh@eset.kz
25.04.2023 13:10:24 - 41 минут	PRO32-Server-and-AV	dlantsevskikh@eset.kz
25.04.2023 12:18:36 - 2 минут	WEB-LK-Administrator	dlantsevskikh@eset.kz
21.04.2023 16:48:11 - 41 минут	PRO32-Server-and-AV	dlantsevskikh@eset.kz
21.04.2023 16:46:10 - 1 минут	PRO32-Server-and-AV	dlantsevskikh@eset.kz
19.04.2023 17:21:34 - 3 минут	PRO32-Server-and-AV	mkudrov@pro32.com
18.04.2023 16:45:38 - 56 минут	PRO32-Server-and-AV	dlantsevskikh@eset.kz

Период Пользователь Компьютер ☒ Только с видео

Дата и продолжительность	Компьютер
22.02.2023 15:46:49 - 22 минут	WEB-LK-Administrator
22.02.2023 14:14:10	WEB-LK-Administrator
03.02.2023 14:17:48 - 48 минут	SBE
02.02.2023 10:29:21 - 7 минут	SBE

Посмотреть видео-запись (40.44 МБ)

Повышение прав User Account Control (UAC)



Личный кабинет

Постоянный доступ

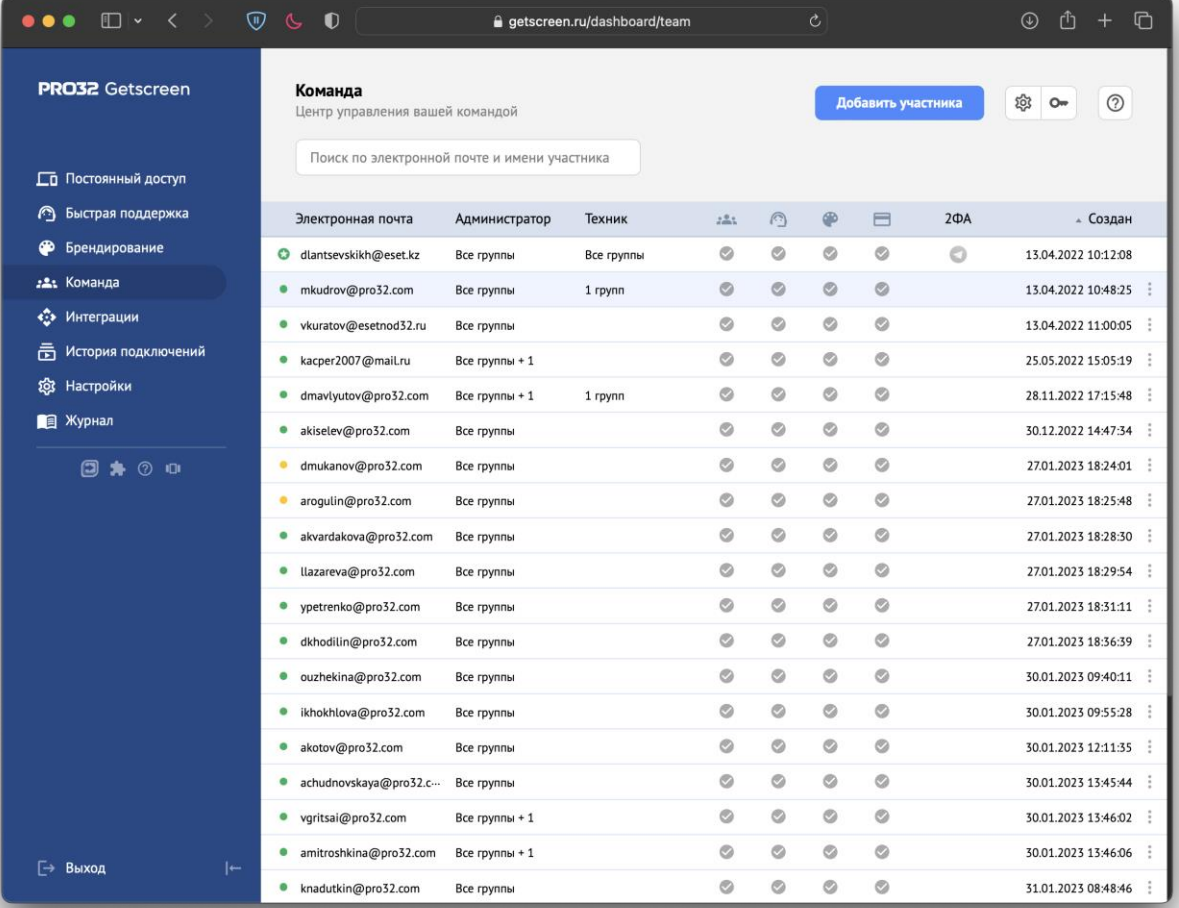
Быстрая поддержка

Брендирование

Команда

Интеграции

История сеансов



PRO32 Getscreen

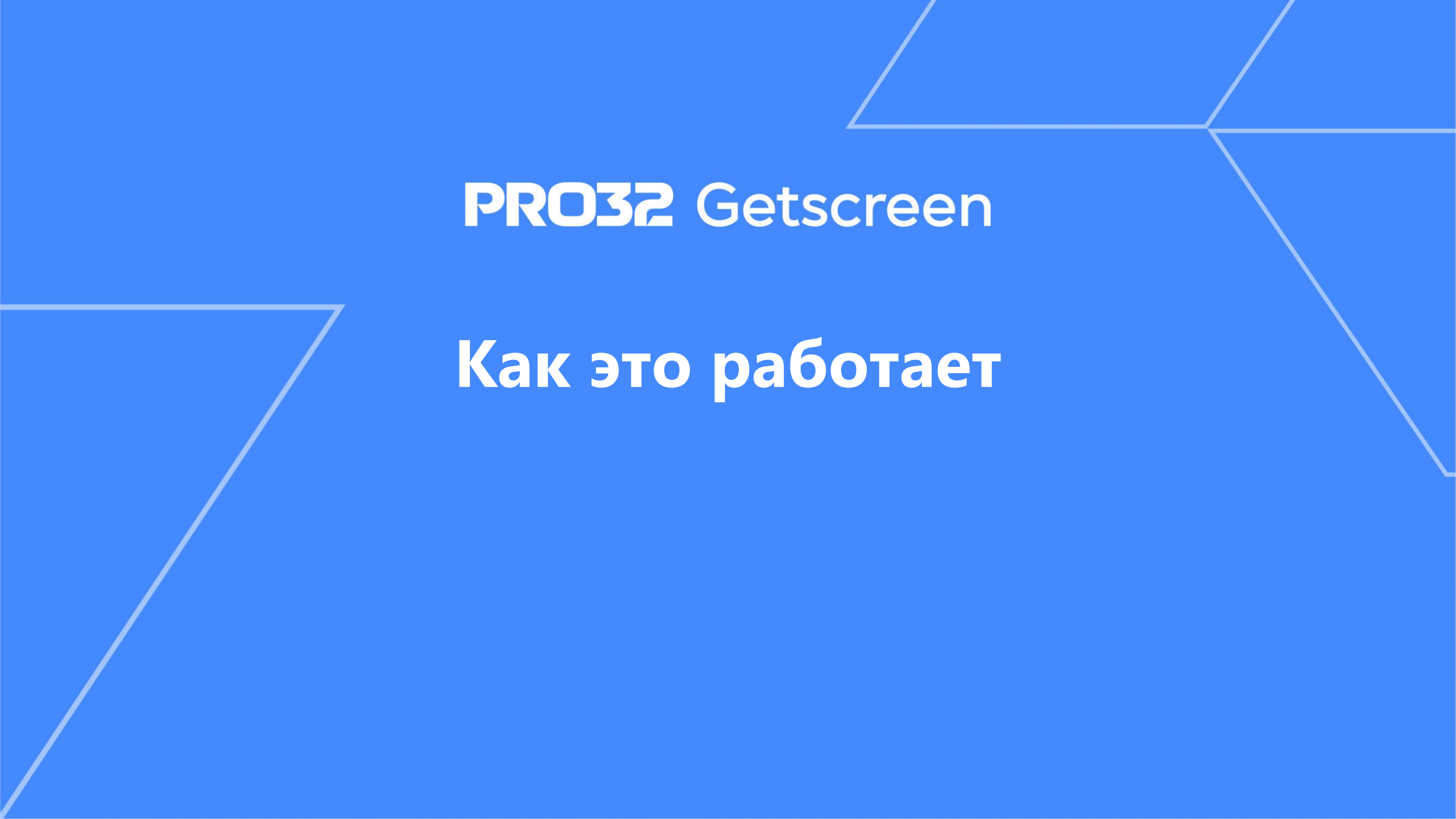
Команда
Центр управления вашей командой

[Добавить участника](#)

Поиск по электронной почте и имени участника

Электронная почта	Администратор	Техник					2ФА	Создан
dlantsevskikh@eset.kz	Все группы	Все группы	✓	✓	✓	✓	✓	13.04.2022 10:12:08
mkudrov@pro32.com	Все группы	1 групп	✓	✓	✓	✓		13.04.2022 10:48:25
vkurатов@esetnod32.ru	Все группы		✓	✓	✓	✓		13.04.2022 11:00:05
kacper2007@mail.ru	Все группы + 1		✓	✓	✓	✓		25.05.2022 15:05:19
dmavlyutov@pro32.com	Все группы + 1	1 групп	✓	✓	✓	✓		28.11.2022 17:15:48
akiselev@pro32.com	Все группы		✓	✓	✓	✓		30.12.2022 14:47:34
dmukanov@pro32.com	Все группы		✓	✓	✓	✓		27.01.2023 18:24:01
arogulin@pro32.com	Все группы		✓	✓	✓	✓		27.01.2023 18:25:48
akvardakova@pro32.com	Все группы		✓	✓	✓	✓		27.01.2023 18:28:30
llazareva@pro32.com	Все группы		✓	✓	✓	✓		27.01.2023 18:29:54
ypetrenko@pro32.com	Все группы		✓	✓	✓	✓		27.01.2023 18:31:11
dkhodilin@pro32.com	Все группы		✓	✓	✓	✓		27.01.2023 18:36:39
ouzhekina@pro32.com	Все группы		✓	✓	✓	✓		30.01.2023 09:40:11
ikhokhlova@pro32.com	Все группы		✓	✓	✓	✓		30.01.2023 09:55:28
akotov@pro32.com	Все группы		✓	✓	✓	✓		30.01.2023 12:11:35
achudnovskaya@pro32.c...	Все группы		✓	✓	✓	✓		30.01.2023 13:45:44
vgritsai@pro32.com	Все группы + 1		✓	✓	✓	✓		30.01.2023 13:46:02
amitroshkina@pro32.com	Все группы + 1		✓	✓	✓	✓		30.01.2023 13:46:06
knadutkin@pro32.com	Все группы		✓	✓	✓	✓		31.01.2023 08:48:46

[Выход](#)



PRO32 Getscreen

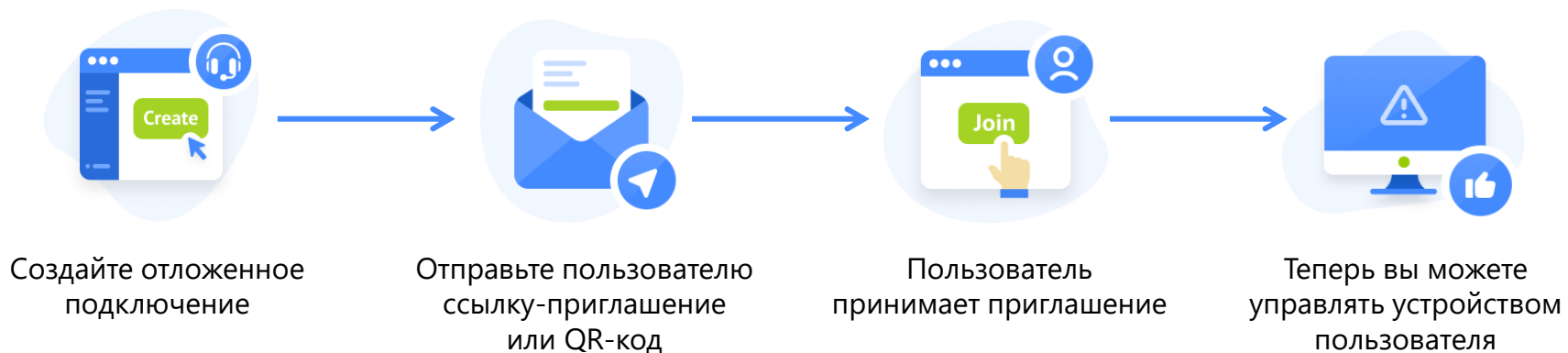
Как это работает

Быстрая удаленная поддержка

По приглашениям без идентификаторов и паролей

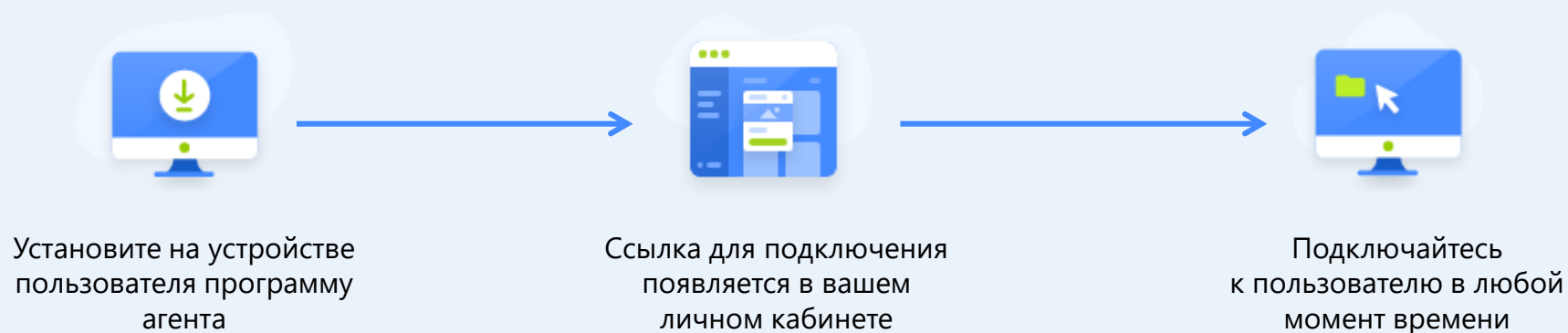
Разовая

Внешнее
оказание сервисов
поддержки
пользователей



Регулярная

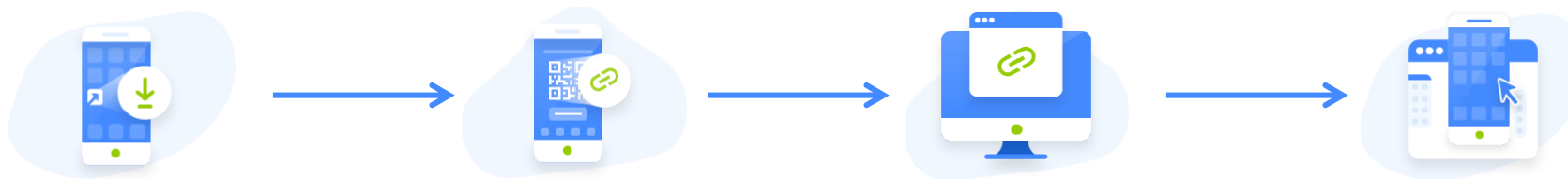
Штатный
администратор
устройств
корпоративной сети



Управление Android-устройствами

телефонами, планшетами, телевизионными приставками, интерактивными киосками и торговыми терминалами

Внешнее оказание
сервисов поддержки
пользователей



Загрузите
[apk-файл](#) на
устройство

Запустите приложение
и увидите ссылку для
подключения

Откройте ссылку
на компьютере

Теперь вы можете
управлять Android-
устройством



Телефон



Планшет



Точка продаж



Терминал



Цифровая
вывеска



Нетбук



ТВ приставка

Постоянный доступ к Android-устройствам

с возможностью мгновенного подключения

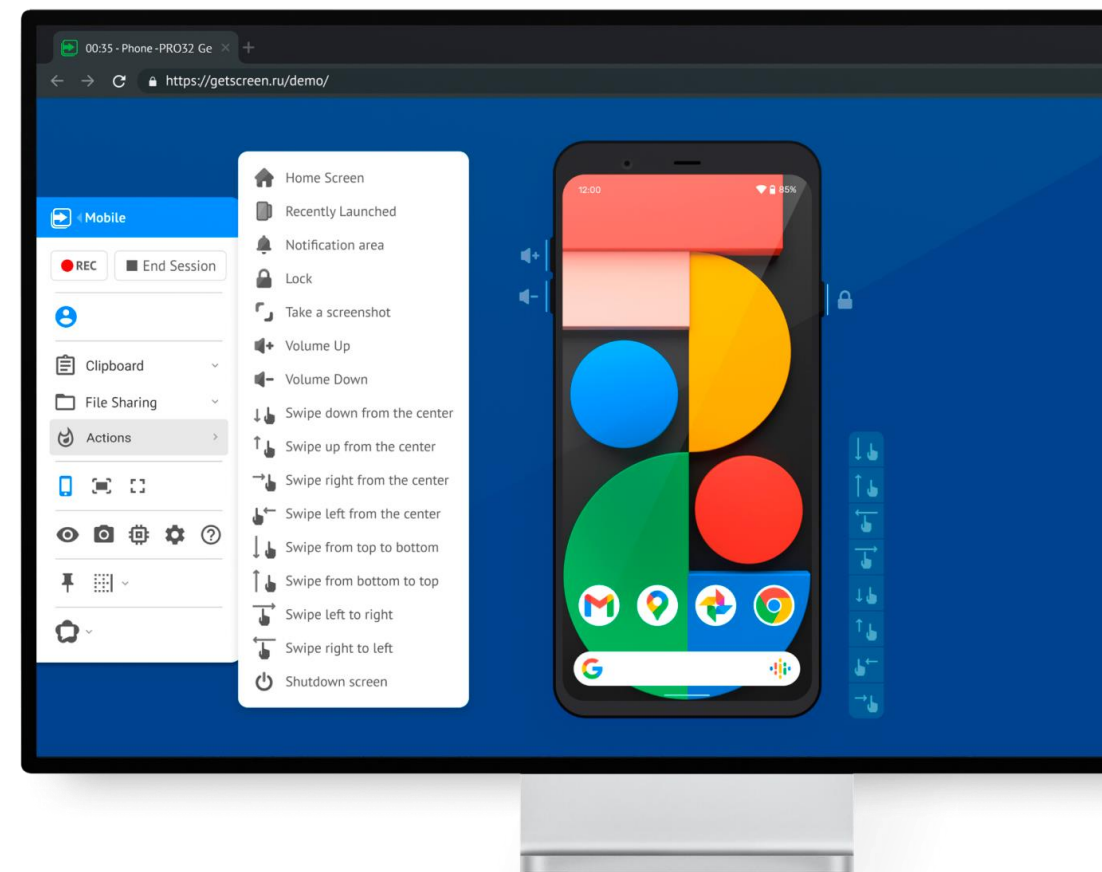
Скачайте агента, транслирующего видео с удаленного устройства и позволяющего выполнять команды.

Привяжите агента к своему аккаунту или добавьте нужные устройства в личный кабинет.

Подключайтесь к добавленным устройствам в любой момент из браузера и с любого устройства.

Скопируйте ссылку или QR-код из программы агента и отправьте через мессенджеры.

В центре управления перейдите по ссылке для подключения и вы получите доступ к рабочему столу удаленного компьютера.



PRO32 Getscreen

PRO развитие

PRO32 Getscreen не стоим на месте:

изменения в продукте за год

- выпустили self-hosted версию, доработали кабинет, добавили расширение для браузеров;
- в self-hosted теперь можно регулировать процент развертывания новых версий агентов;
- возможность выбора онлайн переводчиков для self-hosted версии;
- добавили поддержку SSO;
- приложение Dashboard стало мультиплатформенным - Win\Mac\Linux;
- сделали быструю работу видео в агентах для Linux или Mac;
- добавили группы для ПК с отдельными правами пользователей и политиками для агентов;
- провели аудит безопасности продукта и внедрили регулярные автоматические проверки уязвимостей

**Нестандартные кейсы,
которые мы решили**

Android v.5 – v.6

- › За 2022 год в мире было продано 1,57 млрд. устройств на Android
- › 4,9% из этих устройств используют Android версии 5 или 6
- › Точное количество коммерческих устройств неизвестно
- › Большая часть ТСД и онлайн касс на рынке используют версии 5 и 6



А как же мы?



Делай раз, делай два, делай три

- › Instrumentation API – когда тестировщики приходят на помощь кодерам
- › Addon который заменяет AccessibilityService
- › Расширить возможности и выйти за границы – получить подпись разработка устройств для Addon





ОСТОРОЖНО,
**ТЕЛЕФОННЫЕ
МОШЕННИКИ!**

Ссылка для подключения к этому компьютеру

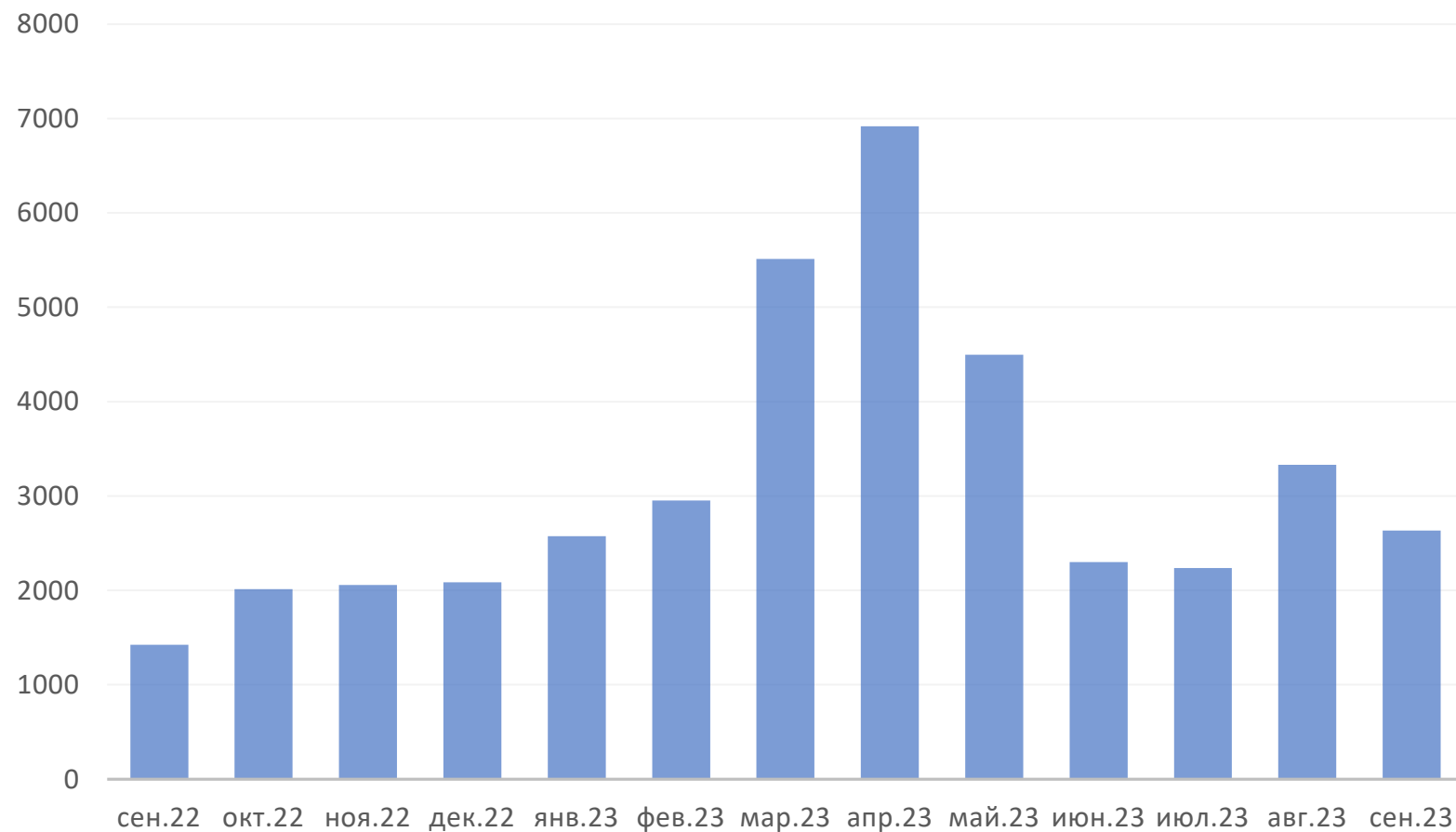
🔗 <https://go.getscreen.ru/dmm-bb2> ➔



Отправьте ссылку второму участнику удаленного сеанса

Копировать ссылку

Статистика неавторизованных подключений



Обратная сторона медали

- › За 2022 год, мошенниками суммарно было похищено более 14 млрд. рублей
- › Локальный максимум – 18 дней и 34 подключения
- › Ограничили время неавторизованной сессии в 15 минут
- › Запретили захват банковских приложений и сайтов

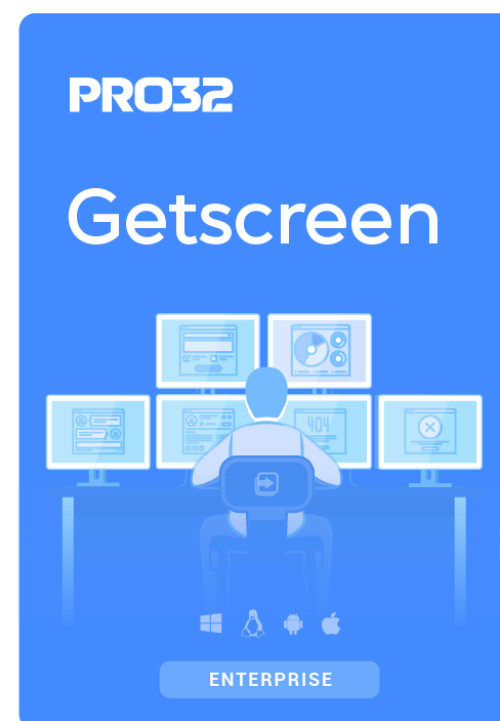
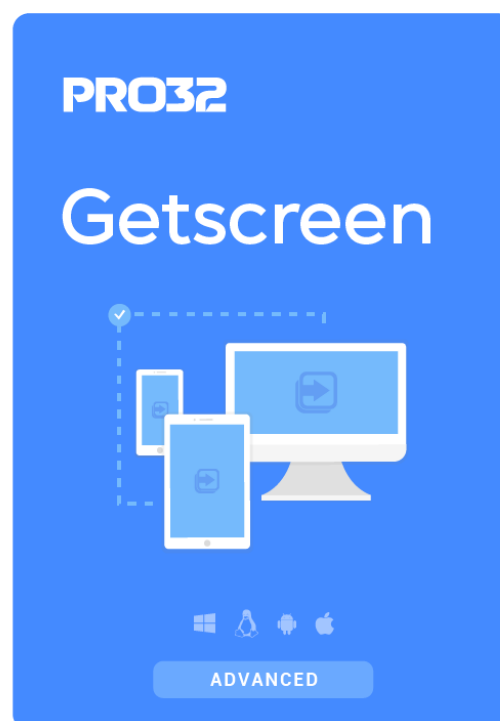
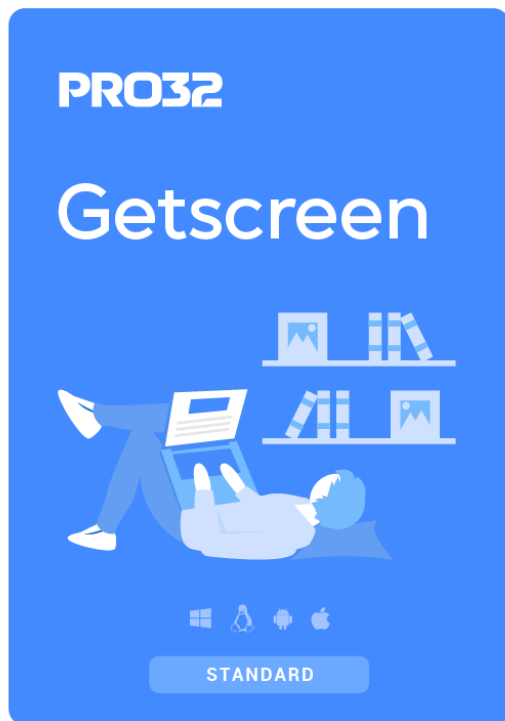


PRO32 Getscreen

PRO лицензирование

PRO32 Getscreen

Редакции B2B лицензий



Сравнение Standard, Advanced и Enterprise

Функция	Standard	Advanced	Enterprise
Облачная версия	●	●	●
Self-Hosted версия (серверная)	○	○	●
Интеграции	●	●	●
Постоянный доступ	●	●	●
Быстрая поддержка	●	●	●
Брендинг	○	●	●
Права доступа (new)	○	●	●
SSO для аутентификации	○	○	●

Лицензирование

Количество лицензий и стоимость рассчитывается по общему числу **администраторов**, а также количеству **устройств** в постоянно доступе.

Сегмент	SMB		Enterprise			
Количество пользователей	U: 5-9	U: 10-29	U: 30-49	U: 50-99	U: 100 -299	U: 300 и более
Редакция	Standard 3900 руб./администратор					
			Advanced до 5300 руб./администратор			
			Enterprise до 12700 руб./администратор			
Количество постоянных подключений	50	100	300	500	1000	неограничено

Скидки по лицензированию

An illustration of a person sitting at a desk with multiple computer monitors. A large blue circle with a white border and a circular arrow inside contains the text '30%'.

30%

скидка от стоимости годовой лицензии на продление на 1 год

An illustration of a person wearing a headset and working at a computer. A large blue circle with a white border and a circular arrow inside contains the text '30%'.

30%

миграционная скидка*

An illustration of a person sitting at a desk with multiple computer monitors. A large blue circle with a white border and a circular arrow inside contains the text '30%'.

30%

Отраслевые скидки для медицинских и образовательных учреждений

Скидки на миграцию и отраслевые скидки не суммируются!

*Предложение актуально при миграции с аналогичных продуктов, которые продаются на территории РФ, стран СНГ и Грузии.

Демонстрация работы

PRO32

**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**

